

HomeHunters

**Homehunters
Magyarország Kft.
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2017. december 1.

Tartalom

1. BEVEZETÉS	3
2. FOGALMAK	4
3. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	5
a.) Bevezető rendelkezések.....	5
b.) A Home Hunters által kezelt adatok	6
c.) Az adatkezelés időtartama.....	7
d.) Az adatkezelés informatikai háttere.....	7
4. A HOME HUNTERS ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK LÁTOGATÁSA.....	8
5. HÍRLEVELEK, FELIRATKOZÁS, REGISZTRÁCIÓ	9
6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK, HATÓSÁGI MEGKERESÉSEK.....	10
7. A SZEMÉLYES ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSA	10
8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE.....	11
9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	11
10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	13

1. BEVEZETÉS

a.) A Homehunters Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1125 Budapest Tündér utca 18/C 1.em/II.; cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság Cg.: 01-09-192756; Adószám: 24980171-2-41, a továbbiakban HomeHunters), valamennyi adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) értelmében jár el. Az adatvédelmi szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a www.homehunters.hu webcímen. A Home Hunters fenntartja magának a jogot a jelen szabályzat megváltoztatására, melyet minden esetben legalább 15 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően a fenti webcímen közzétesz.

b.) Az adatvédelmi szabályzat hatálya:

A jelen adatvédelmi szabályzat az elfogadása napján lép hatályba és annak a HomeHunters általi hatályon kívül helyezéséig hatályos. A szabályzat minden módosítása csak akkor bír kötelező erővel, amennyiben az a.) pontban meghatározott közzététel folyamatos, a szabályzat a www.homehunters.hu weboldalon - a normális működéshez hozzátartozó üzemszünet idejét kivéve - folyamatosan elérhető. Az adatvédelmi szabályzat módosítását külön is közzé kell tenni a weboldalon úgy, hogy a módosítások legalább 15 napig - amely időtartamba az üzemszünet ideje (ha az a 8 órát eléri) nem tartozik bele - elkülönülten is megismerhetőek legyenek.

c.) A HomeHunters az adatkezelési szabályzattal, valamint annak értelmezésével kapcsolatban tájékoztatást elektronikus formában nyújt. Az ezzel kapcsolatos kérdések az info@homehunters.hu e-mail címre megküldve tehetőek fel. A HomeHunters mint szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a szolgáltatását igénybe vevők személyes adatainak védelmét, valamint információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. A HomeHunters a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz.

d.) A HomeHunters jelen szabályzatot az alábbi joganyagok alapján hozta létre:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklám tv.)

2. FOGALMAK

- 2.1. **Adat:** bármilyen tény, információ, nyilatkozat, stb., függetlenül annak megjelenési formájától, hordozójától.
- 2.2. **Adathordozó:** adat tárolására, továbbítására, megőrzésére alkalmas bármilyen eszköz (papír, elektronikus hordozók, stb.)
- 2.3. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- 2.4. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 2.5. **Különleges adat:**
 - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
- 2.6. **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.
- 2.7. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- 2.8. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- 2.9. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

- 2.10. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.11. **Nyilvánosságra hozatal:** az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.12. **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 2.13. **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 2.14. **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.15. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 2.16. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.
- 2.17. **Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- 2.18. **Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.
- 2.19. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

a.) Bevezető rendelkezések

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, illetve - a törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - a helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Különleges adat akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy

üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli, illetve egyéb esetekben, ha azt törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, és csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

b.) A HomeHunters által kezelt adatok

HomeHunters kijelenti, hogy kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyeket az érintettek az ingatlanközvetítői tevékenység során önkéntesen megadnak és az adatkezeléshez hozzájárulnak és / vagy nyilvánosak. Ilyenek az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, az ingatlankeresésének általa megadott paraméterei, a tulajdonában/kezelésében lévő ingatlan paraméterei.

HomeHunters a közvetítői tevékenységben közvetlenül részt vevő partnerek a fenti adatokat szóban adhatják meg, vagy a részükre az ingatlanközvetítői tevékenység végzéséhez rendszeresített nyomtatványokon. Az ingatlanközvetítési ügylet megbízói, illetve azok a természetes és jogi személyek, vagy más szervezetek, akik az ingatlanközvetítési ügyletben részt vesznek (ingatlant tekintenek meg a HomeHunters közreműködésével, ingatlant vásárolnak, ingatlanuk értékesítésére vagy bérbeadására megbízást adnak stb., a továbbiakban: Érintettek), személyes adataikat, illetve az ingatlan adatait az erre a célra rendszeresített nyomtatványon vagy szóban adják meg önkéntesen. A nyomtatvány kitöltésével az Érintettek hozzájárulásukat adják a megadott adataiknak a jelen szabályzatban foglalt céloknak megfelelő kezeléséhez.

Az adatkezelés célja a HomeHunters ingatlanközvetítői tevékenységének elősegítése, illetve az ezzel kapcsolatban keletkezett igények érvényesítése, követelések behajtása.

A HomeHunters nem köteles ellenőrizni az Érintettek által megadott adatok helyességét, helytállóságát.

A HomeHunters által kezelt adatok megadása önkéntes. A HomeHunters az így megadásra került személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli. A jelen szabályzat tartalmazza mindazon információkat, amely alapján az érintett egyértelmű, közérthető és részletes tájékoztatására - az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat - sor kerül. A szabályzat tartalmazza ezen felül az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetését is.

Az Adatkezelő többféle tevékenysége során, többféle célból kezel személyes adatokat. Az Adatkezelő alábbi tevékenységei során folytat adatkezelést:

- Ingatlanközvetítési, értékbecslési tevékenység

- Hírlevél szolgáltatás: a HomeHunters hírlevél szolgáltatást nyújt, amelyet a szükséges adatok megadása mellett bárki igénybe vehet.
- eDM levelek: az érintett kérése esetén a HomeHunters a megjelölt e-mail címre közvetlen levelet küld, amelyben tájékoztatást ad a HomeHunters által nyújtott szolgáltatásokról, közvetített ingatlanokról, más fontos információkról.
- Statisztikai és értékesítési adatbázis képzése: a HomeHunters belső nyilvántartás, ingatlanpiaci elemzések készítése céljából, az értékesítés elősegítésére, ill. értékbecslés céljából statisztikai és értékesítési adatbázist készít az ingatlanok, valamint az érdeklődők adataiból, továbbá a hirdetésekéből és az eladással kapcsolatos adatokból.
- Álláshirdetés: a HomeHunters honlapján lehetőség van álláskeresőknek jelentkezni, amennyiben ez külön jelzésre kerül.

c.) Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a HomeHunters az Érintettel fennálló jogviszony (ingatlanközvetítői megbízás adása, ingatlan megtekintése, személyes, telefonos vagy e-mailben történő kapcsolatfelvétel az előbbieik céljából) kezdetének napján kezdődik és kizárólag az itt meghatározott céloknak megfelelően szükséges mértékben és ideig, legfeljebb a Polgári Törvénykönyvnek az elévülésre vonatkozó szabályai szerinti időtartamig (ez az időtartam jelenleg 5 év) - illetve, ha az adatkezelés időtartamára más jogszabály ettől eltérő időtartamot határoz meg, ezen időtartam lejártáig - tart. Amennyiben az Érintett az adatkezelési hozzájárulását a jelen szabályzatnak megfelelően visszavonja, a HomeHunters az Érintett személyes adatait törli kivéve, ha a visszavonási igény nem teljesíthető.

d.) Az adatkezelés informatikai háttere

A HomeHunters az általa üzemeltetett informatikai rendszerben tárolja a felvitt adatokat. Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulást közvetlenül adják meg az Érintettek. A kezelt személyes adatok az alábbi követelményeknek felelnek meg:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes,
- pontosak, teljesek és ha szükséges, időszerűek,
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés és a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A HomeHunters nem alkalmaz korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jelet.

A HomeHunters a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az Érintettek tudomásul veszik, hogy az előzőekben említett nyomtatványon megadott személyes adataikat a HomeHunters minden külön értesítés nélkül jogosult átadni az általa megbízott ügyvédnek, ügyvédi irodának, vagy követelés behajtással megbízott más személynek, szervezetnek abból a célból, hogy a HomeHunters ingatlanközvetítői megbízásból/tevékenységből az Érintettek felé keletkezett követelése behajtásra kerüljön a jogszabályoknak megfelelően. Az itt meghatározott adatkezelés az igényérvényesítéssel kapcsolatos peres és peren kívüli eljárásokat is magában foglalja, az Érintettek tudomásul veszik, hogy a nyomtatványon megadott adatkezelési hozzájárulásuk ezen eljárásokban, az eljárásokban részt vevő személyek által történő adatkezelésre is kiterjed. Az adatkezelés ebben az esetben is csak az itt meghatározott célból, annak megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben és ideig tarthat.

A HomeHunters személyes adatot (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbítja.

Amennyiben a megadott adatok egy körének megőrzését, továbbítását jogszabály teszi kötelezővé, az adatközlésről az érintettek az általuk megadott elektronikus elérhetőségen kapnak értesítést. A HomeHunters által rendelkezésre bocsátott adatközlési helyeken az érintett személyesen - vagy az általa megadott adatok által azonosítható személy meghatalmazásával és hozzájárulásával - járhat el.

A HomeHunters az Érintetteknek az alábbi jogokat biztosítja:

- kérhetnek tájékoztatás a kezelt személyes adatokról
- mindezt emailen vagy írásban tehetik meg
- kérhetik a kezelt adatok törlését, helyesbítését vagy módosítását
- kérhetik a személyes adatok korlátozását
- tiltakozhatnak személyes adatainak kezelése ellen

4. A HOMEHUNTERS ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK LÁTOGATÁSA

A HomeHunters által üzemeltetett honlapokon lehetőség van a HomeHunters által biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából hírlevélre vagy más értesítésre történő feliratkozásra. Az ilyen szolgáltatások igénybevételét megelőzően szükséges lehet bizonyos - szűk körű - személyes adatok megadására az Érintettek által, amellyel az Érintett hozzájárul adatainak a HomeHunters általi kezeléséhez. Az adatkezelés célja ebben az esetben kizárólag a hírlevél küldése, vagy más, online szolgáltatás igénybevétele és az azzal közvetlenül összefüggő más tevékenységek. Amennyiben az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását visszavonja, a HomeHunters köteles a személyes adatokat törölni a nyilvántartásából. A megtekintési nyilatkozat, illetve a megbízási szerződés aláírásával az Érintett automatikusan feliratkoztatásra kerül a hírlevél listára, amennyiben erről máshogyan nem rendelkezett.

Ahogy más cégek is, a HomeHunters által üzemeltetett honlap is használ "cookie"-kat a

weboldalain. Erre amiatt kerül sor, mert a kereső- és Flash cookie-k, például jelzik a HomeHunters felé, hogy az Érintett járt-e már valaha az oldalunkon illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik az Érintetteket a leginkább érdekelhetik. A kereső és a Flash cookie-k növelik az online élményt az által, hogy megőrzik az Érintettek által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodnak. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem tudják az Érintetteket személy szerint beazonosítani. Az Érintett vissza tudja utasítani a böngésző cookie-kat a böngésző beállításain keresztül (Eszközök > Beállítások > Adatvédelem), azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd kihasználni a weboldalunk minden szolgáltatását.

A HomeHunters által üzemeltetett honlapok az IP címeket ideiglenes jelleggel, statisztikai céllal rögzítik, azonban azokat a honlap látogatók személyével nem kapcsolják össze.

A Google Analytics szoftver felhasználása során a HomeHunters személyazonosításra nem alkalmas adatokat rögzít. Az Analytics adatkezelési szabályzata itt olvasható: <http://www.google.hu/privacypolicy.html>.

A weboldalon található, más (nem a HomeHunters által kezelt) oldalakra navigáló linkekre kattintva a látogató a weboldalt elhagyja, átlép a hivatkozott oldalakra és adatainak kezelése attól fogva ott történik. Ez a folyamat a böngészőprogram menüsorában kísérhető figyelemmel. A más oldalon megadott személyes adatok, vagy más oldalak üzemeltetői számítógépes rendszerében képződő, vagy általa gyűjtött technikai adatok kezeléséért a HomeHunters felelősséget nem vállal.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Érintett számítógépe és a weboldal működését biztosító szerver összekapcsolódása a nyilvános internethálózaton történik. Amennyiben, a személyes adatközlést megelőzően, nem kerül sor biztonságos adatkapcsolat kialakítására, akkor a kommunikáció adatbiztonsági szempontból védtelen, így az Érintett személyes adatainak védelme a kommunikációs csatornán nem biztosított. Az ebből fakadó kellemetlenségekért és károkért a HomeHunters felelősséget nem vállal.

A HomeHunters az ingatlanközvetítési tevékenységének hatékonyabbá tételére végett profilokat hoz létre az általa választott közösségi médiumokban (pl. Facebook, Instagram, Pinterest). A HomeHunters felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy az adatok szolgáltatójaként nem ismerjük, hogy a közösségi média ezeket miként használja fel. Erről további részleteket az Érintettek az adott oldal adatvédelmi tájékoztatójában találhatnak.

5. HÍRLEVELEK, FELIRATKOZÁS, REGISZTRÁCIÓ

Elektronikus hírleveleket, egyéb hirdetéseket a HomeHunters az info@homehunters.hu email-címről küldi azon ügyfelei számára, akik elektronikus hírlevél küldéséhez előzetesen hozzájárulásukat adták. Ügyfeleink a hírlevelek alján található leiratkozás linkre (www.homehunters.hu/hirlevel/leiratkozás) kattintva jogosultak megtiltani a további hírlevelek küldését. A személyes adatok módosítására és törlésére, a

hozzájárulás visszavonására az info@homehunters.hu e-mail címre küldött értesítéssel van mód. A megtekintési nyilatkozat, illetve a megbízási szerződés aláírásával az Érintett automatikusan feliratkoztatásra kerül a hírlevél listára, amennyiben erről máshogyan nem rendelkezett.

A HomeHunters hírleveleivel, promóciós anyagaival, szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelések önkéntes hozzájáruláson (többek között: online vagy papíralapú regisztráció, megbízási szerződés, megtekintési nyilatkozat, call-centeres megkeresés, nyereményjátékban való részvétel stb.) alapulnak.

Ezen adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, az érintett részére személyre szabott hírlevél, játék, marketing, ingatlanpiaci adatok, szolgáltatás igénybevétele, személyre szabott automatikus ajánlatküldés.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, mobiltelefonszám, vagy egyéb adat, melyet az Érintett megadott.

Az adatkezelés időtartama: az e-mail cím törléséig vagy az engedély visszavonásáig, vagy szolgáltatás igénybevétele esetén egyéb jogszabályi rendelkezések szerint.

6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK, HATÓSÁGI MEGKERESÉSEK

Amennyiben az adat felvételére e szabályzatban meg nem határozott okból kerül sor, arról az érintett az adat felvételekor kap tájékoztatást. Kivételes esetben - bírósági, ügyészi, nyomozóhatósági, szabálysértési hatósági, közigazgatási hatósági, adatvédelmi biztosi megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén - a HomeHunters köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A HomeHunters ezen esetekben a megkereső szerv részére - amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

7. A SZEMÉLYES ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSA

A HomeHunters a honlapjával, hírleveleivel és más szolgáltatásaival kapcsolatos személyes adatkezeléseket székhelyén, telephelyén és más helyszínen található megfelelően biztonságos szerveren végzi.

A HomeHunters a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon hozta létre, hogy

- az informatikai rendszer alkalmas a kezelt adatahoz történő hozzáférés korlátozására, ennek értelmében az adatok illetéktelen harmadik személytől védettek,
- az adatokról biztonsági mentés készül.

A HomeHunters az adatok kezelése során az elvárt védelmi szintet nyújtja. A HomeHunters informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen. Az üzemeltető a szerver biztonságáról jelszavas védelemmel, tűzfalal, és a lehető legkorszerűbb eljárásokkal gondoskodik. HomeHunters a szerver üzemeltetőjével ennek megfelelő szerződés szerint működik együtt.

8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Homehunters Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatvédelmi kapcsolattartó: Kalmár Gabriella - gabriella.kalmar@homehunters.hu

Székhely: 1125 Budapest Tündér utca 18/C 1.em/II.

Telephely: 1126 Budapest, Alkotás út 50. (Alkotás Point Irodaház)

Telefon: +36 70 426 2653

E-mail: info@homehunters.hu

9. ADATFELDOLGOZÓINK

Az Érintettek személyes adatai szerverünkön tárolásra kerülnek. A tárhely szolgáltatást adatfeldolgozóként a Tárhely EU Szolgáltató Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. Cégjegyzékszám: 01-09-909968) végzi.

Amennyiben ingatlanközvetítői megbízás teljesítésének keretében, külső szolgáltatónál megjelentetett hirdetésben az ingatlanra vonatkozó adatok megjelennek, akkor ezen adatok tekintetében az adatfeldolgozó az adott hirdetési felület szolgáltatója.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az info@homehunters.hu e-mail címen.

Az érintett kérelmére a HomeHunters, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A Home Hunters a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában ad évenként egy alkalommal ingyenes, ezt követően adminisztratív díj (amely a felvilágosítás nyújtásának költségét fedezi) ellenében tájékoztatást. Amennyiben az ismételt tájékoztatás kapcsán kitűnik, hogy az adatkezelés jogellenes vagy hibás volt, az adminisztratív díj visszafizetésre kerül.

A HomeHunters a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíti, illetve törli az adatot, amennyiben:

- annak kezelése jogellenes,
- az érintett kéri, és annak további tárolására adatkezelő jogszabály alapján nem köteles, vagy az adatok további kezelése az adatkezelő, illetve a HomeHunters jogainak érvényesítése végett nem szükséges
- az adat hiányos vagy téves, és az állapot jogszerűen nem korrigálható,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogszerűen elrendelte.

A HomeHunters a helyesbítésről és a törlésről értesíti az Érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A HomeHunters - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a HomeHunters az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett a HomeHunters meghozott döntésével nem ért egyet, jogosult - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulni.

Az Érintettek tudomásul veszik, hogy a HomeHunters az adatokat nem törli és azok kezelésére mindaddig jogosult, ameddig az ingatlanközvetítői tevékenységgel összefüggésben az Érintett felé keletkezett igényüket - peres vagy nem peres eljárásban - érvényesítik. Amennyiben igényérvényesítési eljárás nem indul, az ingatlanközvetítői megbízásból keletkezett fizetési kötelezettségüknek eleget tettek, az adatok az

elévülési időt követően törölhetőek.

A HomeHunters az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adatot azonban nem továbbíthatja az adatátvevő részére, ha egyetértett a kérelmező által előterjesztett tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az Érintett a jogainak megsértése esetén a HomeHunters ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatkezelés jogszerűségét a HomeHunters köteles bizonyítani. A HomeHunters az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti, kivéve, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt akkor, ha az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szabályzat valamely pontjának érvénytelensége a szabályzat érvénytelen pont nélkül értelmezhető részeinek hatályát nem érinti.